



PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO
PROYECTO. JALISCO COMPROMETIDO CON LA IGUALDAD DE GÉNERO

INFORME FINAL DE LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO DIRIGIDO A 80 PROFESIONISTAS ADSCRITOS AL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES

**META 30. IMPARTIR 4 TALLERES DE CAPACITACIÓN EN
VIOLENCIA DE GÉNERO DIRIGIDO A 80 PROFESIONISTAS
ADSCRITOS AL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES
CON DURACIÓN DE 12 HORAS POR TALLER.**

ELABORÓ:
CORAL CHANTAL ZUÑIGA NUÑO,
COORDINADORA DE SERVICIOS

GUADALAJARA JALISCO A 27 DE NOVIEMBRE DE 2015

INDICE:

1. Índice

1. Introducción/ antecedentes.....	Pág. 3
2. Justificación.....	Pág. 3
3. Modalidad de formación.....	Pág. 3
4. Objetivo.....	Pág. 4
5. Alcances.....	Pág. 4
6. Metas.....	Pág. 5
7. Dirigido a.....	Pág. 5
8. Metodología.....	Pág. 5
9. Fecha de realización.....	Pág. 5
10. Sede o lugar de realización.....	Pág. 6
11. Duración en horas y días.....	Pág. 6
12. Facilitador/a.....	Pág. 7
13. Perfil de participantes.....	Pág. 8
14. Desarrollo del proceso.....	Pág. 9
a. Planeación, organización, acuerdos y compromisos previos a la ejecución.....	Pág.9
b. Ejecución: Narración de los aspectos relevantes y sugerencias para el trabajo futuro.....	Pág.9
c. Evaluaciones: Retroalimentación grupal, cuestionarios, etc.....	Pág.13
15. Resultados.....	Pág.13
16. Conclusiones.....	Pág.14
17. Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización....	Pág.14
18. Bibliografía.....	Pág.16
19. Anexos Evidencias.....	Pág.19

1. Introducción / Antecedentes

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa".

En el estado de Jalisco como parte de las acciones y esfuerzos para fortalecer el acceso a la justicia de las mujeres en situación de violencia, en el presente año, en el mes de febrero se inauguró el Centro de Justicia para las Mujeres en el Estado de Jalisco (CJM), el cual concentra 11 dependencias del gobierno del Estado que trabajan de manera coordinada e interinstitucional para atender a mujeres en situación de violencia, sus hijos e hijas.

Siendo la creación del Centro de Justicia para las Mujeres muestra de la voluntad política y trabajo que se ha desarrollado en el Estado a favor de los derechos hacia la mujer, siendo además parte de los avances en el cumplimiento de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, La Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y a la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco.

El Instituto Jalisciense de las Mujeres siendo el eje rector de la política pública del Estado, tiene el compromiso de proporcionar herramientas informativas y de reflexión que permitan a las y los profesionistas la transversalización de la perspectiva de género en su quehacer institucional. Propiciando el espacio y medio para las mujeres en situación de violencia que son atendidas en el CJM reciban una atención integral y accedan a la justicia.

De igual forma, se dieron diversas capacitaciones tendientes a la profesionalización de las y los profesionistas que laboran dentro del Centro de Justicia para las Mujeres, como el diplomados en argumentación jurídica y nuevo sistema penal acusatorio, dirigido a abogadas y abogados de los módulos de atención a mujeres en situación de violencia, abogadas y abogados de la procuraduría social y de la fiscalía general del estado que se encontrarán laborando en el centro de justicia para las mujeres, así como el diplomado Intervención en Crisis dirigido a 40 psicólogas y psicólogos y trabajadoras/es sociales de los módulos de atención en los que se atiende a mujeres en situación de violencia. También se otorgaron talleres sobre medidas y ordenes de protección.

2. Justificación

El personal que atiende a mujeres en situación de violencia, debe de contar con una profesionalización continua para que la atención sea dada dentro de los contextos exigidos por los estándares internacionales y nacionales que van a la vanguardia de la protección de los derechos humanos de las mujeres, y con ellos lograr avanzar en el acceso a la justicia sustantiva para las mujeres, sus hijas e hijos.

Así las cosas, la concentración en un mismo espacio de instituciones encargadas de atender a mujeres en situación de violencia, representa la posibilidad de un mayor acceso a la justicia, al contar con un grupo de profesionistas que brindan una atención integral bajo los mismos criterios y desde la perspectiva de género. Sin embargo para que realmente se pueda atender desde este enfoque es de gran importancia que se cuenten con espacios de reflexión y capacitación que les brinden la sensibilidad, conocimientos y herramientas para brindar la atención integral desde la perspectiva de género a las mujeres que atienden.

Por tal motivo el Instituto Jalisciense de las Mujeres tiene el interés y compromiso institucional de fortalecer la profesionalización de las y los servidores públicos que laboren en el CJM, a través de 4 talleres de capacitación donde obtengan herramientas desde la perspectiva de género, que permitan dar una atención libre de discriminación y orientada al ejercicio pleno de los derechos humanos, logrado la transversalización de la perspectiva de género en las practicas y discursos implicados en la atención que brinde cada uno de los profesionistas.

En el presente documento se enuncian los aspectos más relevantes del desarrollo de los cuatro talleres, los resultados y evidencias.

- 3. Modalidad de formación:** taller de sensibilización y capacitación presencial, en base al apoyo de técnica expositiva- participativa y diversas estrategias instruccionales que permitieran el análisis de casos concretos desde la perspectiva de género. Siendo un espacio de reflexión y sensibilización para la mejora continua en el ejercicio de sus profesiones.

4. Objetivo:

Capacitar a las y los profesionistas que laboran en el Centro de Justicia para las Mujeres, para brindar atención de calidad y calidez a las usuarias en situación de violencia.

Objetivos específicos:

- Unificar criterios y conceptos respecto a la perspectiva de género, la igualdad y equidad, la comunicación incluyente, el uso de lenguaje no sexista
- Reflexionar sobre las propias actitudes y sobre la importancia del trabajo colaborativo y comprometido para atender a las mujeres que viven violencia.
- Que las y los trabajadores sociales que prestan sus servicios para los centros de justicia para las mujeres, conozcan el modelo de atención con perspectiva de género, y cuenten con las herramientas y conocimientos científicos así como la sensibilidad para la atención a mujeres en situación de vulnerabilidad, o víctimas del delito por razones de género.
- Que las y los trabajadores sociales que participen en el taller obtengan los conocimientos suficientes para atender y actuar de manera eficiente, sensible y con perspectiva de género, así como aprender la importancia del trabajo en equipo para la atención eficaz a las usuarias que son atendidas en los centros de justicia para las mujeres.
- Que las y los participantes conozcan y apliquen de manera sensibilizada, profesional y eficiente el modelo implementado por la CONAVIM (Comisión Nacional para Prevenir y

Erradicar la Violencia Contra las Mujeres) a través de los “Lineamientos de Creación y Operación para los Centros de Justicia para las Mujeres” en la intervención de las diversas áreas de atención psicológica, por medio de la adquisición de un manejo adecuado y armónico a la legislación vigente en relación al análisis, tratamiento y técnicas de trabajo en casos que implican violencia de género.

- Describir y reconocer la problemática de la violencia de género para establecer políticas públicas que permitan erradicarla. Relacionar la perspectiva de género con el acceso a la justicia.
- Fomentar la conciencia de las personas asistentes sobre las violencias pasivas que se ejercen desde una sociedad históricamente patriarcal. Identificar los sujetos procesales y el acompañamiento a las víctimas dentro de un proceso penal, para mejorar las prácticas en la investigación y el proceso jurisdiccional.

5. Alcances.

Participación de profesionistas del Centro de Justicia con formación en psicología, trabajo social, derecho, medicina y áreas administrativas con el fin de adquirir un mayor número de herramientas metodológicas que permitan brindar desde área de trabajo una atención especializada, sensible, de calidad a mujeres en situación de violencia.

6. Metas.

Capacitar a 80 profesionistas del Centro de Justicia para las Mujeres en aspectos conductores, marco jurídico que tutela los derechos de las mujeres a una vida libre de violencia, aspectos psicológicos sobre la atención de la violencia contra las mujeres, violencia de género en la entidad y el sistema público de atención.

7. Dirigido.

Personal interdisciplinario e Interinstitucional del Centro de justicia para Mujeres: profesionales de psicología, trabajo social, derecho, medicina, así como personal administrativo, de vigilancia y de intendencia.

8. Metodología.

Se realizaron 4 talleres de manera presencial acompañados de ejercicios de reflexión, sensibilización, análisis, exposición de información y ejercicios prácticos.

El primer taller fue de sensibilización donde se tuvo la participación de personal de diversas áreas y profesiones, el segundo taller fue dirigido al personal de trabajo social, el tercer taller se desarrollo para profesionistas de psicología y por último, el cuarto taller para las y los abogados.

Lo anterior, con la finalidad de poder exponer y revisar particularidades que atienen desde diferentes áreas y profesiones, al momento que brindar la atención a mujeres en situación de violencia. También al no poder dejar las áreas de atención del Centro sin el personal que atiende, ya que la institución brinda su servicio a las mujeres en situación de violencia las 24 horas del día.

9. Fecha de realización.

Taller	Fecha
Taller de sensibilización sobre perspectiva e Género	12 y 13 de agosto 2015
La intervención con perspectiva de género de las y los Trabajadores Sociales en los centros de Justicia para las Mujeres	9 y 10 de septiembre 2015
La intervención psicológica en los Centros de Justicia para las Mujeres.	24 y 25 de septiembre 2015
“Aspectos procesales del Derecho a las Mujeres a una vida libre de violencia y Principales derechos de las víctimas en el proceso penal acusatorio desde la perspectiva de género”.	29 y 30 de septiembre 2015

10. Sede o lugar de realización

Se contó con 3 sedes en base a la disposición de las salas de capacitación:

- ✓ Aula de capacitación del Centro de Justicia para Mujeres.
- ✓ Sala de capacitación del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

“Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”.

- ✓ Aula de clases del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses.

11. Duración en horas, días y en su caso sesiones:

Cada uno de los talleres desarrollados tuvo la duración de 12 horas y fue dividido en dos sesiones, implementándose una sesión por día.

12. Facilitadoras/es

Taller	Facilitador/a
Taller de sensibilización sobre perspectiva de género.	Armando Javier Díaz Camarena. Licenciado en Psicología por la Universidad de Guadalajara; Especialidad en Género por la Universidad Pedagógica Nacional, Maestría en Psicoterapia por INTEGRO, A.C., Doctor en Ciencia Social con Especialidad en Sociología por El Colegio de México.
La intervención con perspectiva de género de las y los Trabajadores Sociales en los centros de Justicia para las Mujeres.	Licenciada y Trabajadora Social Evelia Loya Loera, con estudios en género y experiencia en atención a mujeres en situación de violencia.
La intervención psicológica en los Centros de Justicia para las Mujeres.	Licenciada en Psicología Ivonne Andrea Ortega Santillan, cuenta con una Maestría en Seguridad Ciudadana por la Escuela Estatal de Policía de la Fiscalía General de Chihuahua y dos especialidades: una en Victimología e Intervención Integral con Víctimas del Delito por la Universidad de Murcia, España y otra en Violencia Familiar y Derechos Humanos por la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM. Es Certificada en Violencia de Género por el Departamento de Estado de EEUU y la Embajada de Estados Unidos en México y Perita Certificada para aplicación del Dictamen Médico Psicológico para casos de tortura y/o maltrato 'Protocolo de Estambul' por la Organización de las Naciones Unidas ONU y la Procuraduría General de la República PGR.
Aspectos procesales del Derecho a las Mujeres a una vida libre de violencia y	Mtro. Heber Fabián Sandoval Díaz. Licenciado en Derecho, Maestro en Estudios Humanísticos, Maestro en Derecho Corporativo y Empresarial por el ITESM. Estudios de Doctorando

Principales derechos de las víctimas en el proceso penal acusatorio desde la perspectiva de género.

en Ética y Democracia por la Universidad de Valencia. Juez de Garantía del Dto. Judicial Bravos. Cuenta con Capacitación en Sistema Interamericano de Derechos Humanos por el Instituto Interamericano de Derechos Humanos y Derechos Humanos de las Mujeres por la Fundación Justicia y Género de Costa Rica.

13. Perfil de participantes

Personal interinstitucional e interdisciplinario que labora en el Centro de justicia para Mujeres. Profesionales de psicología, peritas y peritos en psicología forense, trabajo social, derecho, medicina, así como personal administrativo, de vigilancia y de intendencia.

Participantes, sistematización de información de los mismos:

Total	156	Mujeres	115	Hombres	41
--------------	------------	----------------	------------	----------------	-----------

Población beneficiada por rangos de edad							
Mujeres				Hombres			
15-29	30-44	45-59	60-+	15-29	30-44	45-59	60-+
30	24	15	2	8	23	8	0

Procedencia		Total	Mujeres	Hombres
	Dependencia de gobierno	156	115	41
	OSC			
	Institución Académica			
	Centro de investigación			
	Empresa			

Orden de gobierno		Total	Mujeres	Hombres
	Federal	27	22	5
	Estatad	121	87	34
	Municipal	6	4	2

Nivel jerárquico		Total	Mujeres	Hombres
	Mando superior (MS)	3	1	2
	Mando medio (MM)	10	4	6
	Operativo (NO)	102	79	24

Y ALGÚN ANÁLISIS CUANTITATIVO???

14. Desarrollo

Planeación, organización y compromisos previos a la ejecución.

Se realizó un acercamiento con la Coordinación General del Centro de Justicia para las Mujeres a fin de contribuir en la profesionalización del personal que atiende en el Centro de Justicia para las Mujeres, a fin de garantizar una atención de calidez y calidad desde la perspectiva de género. En base al número de personas que están laborando de manera coordinada en el CJM y siendo los principales profesionistas de las áreas de trabajo social, psicología y derecho se propuso el desarrollo de 4 talleres; donde el primero abarcara los conceptos básicos y generales de la perspectiva de género, en los tres restantes se revisaran aspectos particulares desde el ámbito de la psicología, el derecho y trabajo social. Se concluyó que era necesario iniciar con la revisión de conceptos básicos para unificar criterios sobre perspectiva de género, revisión personal sobre actitudes y lenguaje no sexista, a la vez que iniciar un proceso colectivo de análisis crítico y sensibilización.

Ejecución

La Coordinación de Servicios como responsable de la ejecución de la actividad, se dio a la tarea de buscar posibles proveedores que contaran con la sensibilidad, conocimientos y experiencia en la atención a mujeres en situación de violencia desde la perspectiva de género.

En base a los requisitos antes expuestos se consideró la participación para el desarrollo de cada una de las actividades de especialistas en la materia a desarrollar:

- ✓ Dr. Armando Javier Díaz Camarena.
- ✓ Licenciada y Trabajadora Social Evelia Loya Loera
- ✓ Maestra Ivonne Andrea Ortega Santillan
- ✓ Dr. Heber Fabián Sandoval Díaz

Se realizó una propuesta de calendarización con la enlace asignada por el Centro de Justicia para las Mujeres, la Licda. Gabriela Estrada, encargada del área de Coordinación de Servicios Integrales y posteriormente se socializó con las y los facilitadores.

Los talleres por ser programados por 12 horas se dividieron en dos y se tuvieron diversas sedes, en base a la disponibilidad de las salas de capacitación. Se conto con el apoyo del Centro de Justicia para la convocatoria del personal y en algunas sesiones con apoyo para proporcionar algunos insumos para el servicio de café así como el equipo de proyección que se utilizo durante las capacitaciones.

Es importante señalar que inicialmente se contemplo la participación de la mayor parte del personal en las capacitaciones, sin embargo no fue posible ya que el Centro de Justicia brinda servicio las 24 horas, razón por la cual el personal fue capacitado fuera de su horarios labora y se conto con el apoyo del Centro para adecuar los horarios y actividades de las y los profesionistas y hacer posible su participación en los talleres. Cabe señalar que el personal se mostro con la disposición y participo de manera activa durante el desarrollo de los talleres, realizando preguntas, participando en los ejercicios y actividades, así como permaneciendo durante todo el desarrollo del taller.

El contenido y materiales utilizados para el desarrollo y apoyo del proceso de capacitación durante el desarrollo de los cuatro talleres se solicito a los profesionistas fuese desde el enfoque de género y derechos humanos de las mujeres.

Contenidos	
Taller de sensibilización sobre perspectiva de género.	Sexo, género, igualdad, equidad, fundamentos, diferencia entre programas dirigidos a mujeres y los que implican perspectiva de género, transversalidad de la perspectiva de género y lenguaje no sexista.
La intervención con perspectiva de género de las y los Trabajadores Sociales en los centros de Justicia para las Mujeres.	La primera entrevista, aplicación del protocolo de evaluación y nivel de riesgo (RCP), ofrecimiento y gestión de medidas de protección, aplicación de estudio socioeconómico y dictamen en trabajo social, detección de necesidades urgentes y gestión de apoyos, detección de necesidades y trámite de apoyos o canalización a instituciones externas, el personal de trabajo social como gestor y el directorio de interno del departamento de trabajo social.
La intervención psicológica en los Centros de Justicia para las Mujeres.	Mitos y estereotipos de género en la ciencia psicológica, victimología y criminología desde la PG, análisis de la violencia y el trauma: efectos psicosociales, psicología clínica-forense y criminal: aplicaciones, psicología clínica-asistencial: aplicaciones, modelo de la actuación psicológica en CJM, marco legal de la actuación en psicología, guías de actuación en la práctica pericial, Buenas prácticas en psicología jurídica, lineamientos y protocolos que incluyen al área psicológica en materia jurídica, conceptualización técnica de la labor psicológica clínica y pericial, la metodología en la Psicología jurídica: alcances y limitaciones, modelos de diagnóstico aplicables a un enfoque diferencial de la violencia y documentos técnicos: Nivel de riesgo, Informe y



Dictamen.

Aspectos procesales del Derecho a las Mujeres a una vida libre de violencia y Principales derechos de las víctimas en el proceso penal acusatorio desde la perspectiva de género.

Sistema patriarcal en la historia, conceptos básicos del género y la sexualidad, violencia contra las mujeres, marco normativo internacional, marco normativo nacional, marco normativo local, Proceso Penal acusatorio con perspectiva de género, derechos de las víctimas y victimología.

Proceso grupal

Taller de sensibilización sobre perspectiva de género.

La presentación facilitó el conocimiento mutuo de manera lúdica, el personal se mostró muy animado a participar y logró ir articulando la presentación de cada integrante con la conciencia acerca de su aportación al trabajo común como Centro de Justicia y para el beneficio de las mujeres.

En el trabajo por equipos, los participantes se involucraron de manera participativa y crítica; señalaron los principales estereotipos y desigualdades de género que contribuyen a una forma deficiente de vida en nuestra cultura y a la presencia de la violencia de género y contra las mujeres. Asimismo, se reflejó de manera muy fuerte que la generalidad del personal tiene un importante compromiso con su trabajo, con el tema, y con la justicia para las mujeres que viven violencia.

El ejercicio sobre “Las llaves del silencio” permitió vivenciar de manera imaginaria el desafío que implica trabajar en equipo ante una situación social, interpersonal y personal difícil. Favoreció la experiencia de mociones y el fortalecimiento de la solidaridad y el trabajo en equipo en situaciones adversas, así como la reflexión acerca del sentido que tiene para ellas y ellos el trabajar en el Centro de Justicia y la importancia de trabajar de manera comprometida, solidaria y estratégica.

La intervención con perspectiva de género de las y los Trabajadores Sociales en los centros de Justicia para las Mujeres.

El desarrollo del proceso de capacitación se desarrolló con apoyo de presentaciones de casos prácticos, a fin de que las personas participantes conocieran el mecanismo de orientación y modalidad de nivel de riesgo Método del Semáforo, así como un caso práctico de Informe de Estudio Socioeconómico, mismos que fueron expuestos y explicados en cada una de sus partes, con el fin de que el personal asistente tenga el conocimiento, relevancia en su aplicación y sobre todo el beneficio que estos protocolos aportan tanto a la investigación, como prueba de un



caso de violencia doméstica, para el otorgamiento de una medida de protección o bien como parte del empoderamiento de la mujer en situación de vulnerabilidad.

El personal participante en los talleres, está capacitado para la aplicación de los protocolos de atención a mujeres víctimas de delitos por razones de género, lo cual fue manifestado por ellas mismas, llevándolo a la práctica a través de dinámicas de aplicación, siendo la ponente quien evaluó dichos conocimientos al ser desarrollados de manera eficiente.

La intervención psicológica en los Centros de Justicia para las Mujeres.

En cuanto a la participación del grupo se presentó un alto nivel de interacciones de las y los asistentes, a través de preguntas y comentarios sobre los temas expuestos, inquietudes sobre estudios de caso propios y con relación a la ética de la labor pericial y psicoterapéutica y contención psicológica. En cuanto a los intereses observados se pudo apreciar una tendencia moderada en las participantes (aquellas que no practican peritajes) a expresar interés en incorporar dentro de sus funciones la labor pericial, en tanto se detectó un interés elevado en adquirir mayores conocimientos en los instrumentos de psicometría y psicodiagnóstico (pruebas psicológicas) que se apliquen de manera efectiva a su labor y de conocer más sobre el tema forense, apreciándose ciertas inhibiciones acerca del mismo: fue posible detectar expectación en algunas participantes a la práctica pericial, en el sentido de la posibilidad de ser personas sujetas a la intervención en juicios del orden penal y familiar a través del cuestionamiento en procesos que desconocen por la falta de conocimientos, práctica y experiencia. En cuanto a la cohesión del grupo e interacciones se encontró un ambiente propicio para el diálogo, percibiéndose compañerismo y afinidad entre las y el participantes, sin detectarse tensiones internas o situaciones

Aspectos procesales del Derecho a las Mujeres a una vida libre de violencia y Principales derechos de las víctimas en el proceso penal acusatorio desde la perspectiva de género.

Las inquietudes de los participantes se dirigían principalmente en temas del Sistema Penal Acusatorio y el desarrollo de las audiencias orales, de ahí que se hizo énfasis en las etapas del proceso y la forma en que pueden intervenir las víctimas como una manera de garantizar el Derecho Humano de Acceso a la Justicia y una eficaz reparación del daño.
Se apreció el interés de las y los participantes, dentro de la etapa de investigación, de aquellas audiencias que requieren de intervención de la víctima, cómo asegurar su intervención sin que signifique una re-victimización, lo que implicó profundizar en los mecanismos de acompañamiento a las víctimas por parte de los profesionales del Centro de Justicia.

Evaluación

Las evaluaciones se realizaron a través de cuestionarios previos al desarrollo de cada taller y posterior a ellos. Con la finalidad de contar con parámetros que permitieran visibilizar el impacto de cada uno de los talleres. Obteniendo la siguiente información:

Taller de sensibilización sobre perspectiva de género.	En base al resultado de las evaluaciones el promedio inicial del grupo fue de 44.8 y al termino del taller de dio un incremento de 6 decimas, al contar con un promedio grupal final de 73.3
La intervención con perspectiva de género de las y los Trabajadores Sociales en los centros de Justicia para las Mujeres.	Obtuvieron los resultados propuestos, toda vez que el personal adquirió los conocimientos transmitidos durante el desarrollo del taller, plasmándose en las evaluaciones escritas, pero lo más importante y rescatable fue que mostraron su habilidad para la aplicación de los protocolos de entrevista, aplicación de nivel de riesgo y desarrollo del informe de estudio socioeconómico como herramientas fundamentales en el ejercicio de sus funciones
La intervención psicológica en los Centros de Justicia para las Mujeres.	En base al resultado de las evaluaciones el promedio inicial del grupo fue de 7.5 y al termino del taller de dio un incremento de 6 decimas, al contar con un promedio grupal final de 8.1
Aspectos procesales del Derecho a las Mujeres a una vida libre de violencia y Principales derechos de las víctimas en el proceso penal acusatorio desde la perspectiva de género.	En este análisis encontramos un incremento de 30% en las respuestas correctas al comparar los resultados del Pre-Test con el Post-Test.

15. Resultados

Se logro la capacitación y sensibilización por medio de los cuatro talleres de 156 profesionistas del Centro de Justicia para las Mujeres de diversas áreas de atención y de profesiones diversas, entre las cuales se destaca: trabajo social. Derecho, psicología, medicina y enfermería. Lográndose observar incremento en sus conocimientos teóricos en base a los resultados de las evaluaciones previas al desarrollo de cada taller y al término de los mismos.

16. Conclusiones

- ✓ Se logró el objetivo, por lo que se concluye que la metodología participativa y de sensibilización es una buena alternativa para trabajar en el Centro de Justicia para Mujeres.
- ✓ El personal se muestra comprometido con la problemática que atiende y refleja preocupación; debido a lo cual resulta relevante el soporte emocional.
- ✓ La sensibilización en género permitió avanzar no solo en aspectos técnicos, sino afectivos y de en la dinámica grupal.
- ✓ Los talleres son concluidos satisfactoriamente, toda vez que fue posible dar a conocer el material preparado a través de las presentaciones en diapositivas, así mismo hubo retroalimentación al participar los miembros de los grupos manifestando sus experiencias laborales, sus dudas y aporte de conocimientos.
- ✓ Mostraron inquietudes sobre la implementación del Sistema Penal Acusatorio, y cómo va a impactar en su labor de protección a las mujeres víctimas del delito.

17. Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización.

Aspectos técnicos.

- Es recomendable implementar un proceso de contención emocional para el personal del Centro de Justicia-
- Continuar trabajando con equipos interdisciplinarios, integrando personal administrativo, de vigilancia y de intendencia para que se trabaje en una misma sintonía y con mayor cohesión.
- Sería importante tener algún folleto o memoria donde se sistematicen los conceptos y los fundamentos de la transversalidad de la perspectiva de género.
- Los conocimientos adquiridos sean aplicados a través de los protocolos impartidos, así mismo el personal participante deberá retransmitir los conocimientos adquiridos al personal de otras áreas, con el fin de eficiente los servicios prestados dentro de la institución.
- Aun cuando fue posible encontrar entre las personas asistentes un eficiente nivel en cuanto a la vocación, comprensión, conocimientos y compromiso con la psicoterapia a mujeres en situación de violencia así como en materia de teoría de género y su perspectiva, es perceptible encontrar expectación e inquietud ante la posibilidad de verse inmersas en procesos psicológicos y legales desconocidos –tales como aplicación de batería de pruebas, entrevistas y diagnóstico, como audiencias de vinculación y/o juicio oral en los cuales su testimonio puede ser cuestionado por personas en el ámbito jurídico- pues aun cuando poseen en su mayoría una capacidad de expresión y argumentación, no deja de ser notoria la aprensión de algunas personas a procesos que se dominan de forma escasa o nula, principalmente si no se tiene todavía la práctica en el tema pericial, lo cual dificultaría el aprovechamiento de capacitaciones como la que nos ocupa. Por lo anteriormente expuesto, se considera recomendable que cursos-talleres como los que nos ocupan se pudieran adquirir en un proceso más amplio de especialización (a escala de especialidad, diplomado e incluso estudios de posgrado).
- Es necesario continuar con la capacitación en los temas de perspectiva de género y prevención de la violencia contra las mujeres, toda vez que es un tema de vital importancia, no solo para garantizar el derecho humano de las mujeres a vivir en un entorno libre de violencia, sino para influir de manera indirecta en las formas de pensar y de actuar de los

profesionales que tienen en sus manos labores de acompañamiento a víctimas, para así brindar el servicio con más comprensión sobre la problemática.

- Dada la participación del grupo en cuanto a inquietudes sobre los temas planteados se sugiere una capacitación adicional en que se implemente práctica en aplicación de protocolos que implican la intervención psicológica en casos de violencia de género, así como material psicodiagnóstico e interpretación del mismo.
- Se detectó la necesidad de establecer parámetros de investigación a través de informes técnicos desde la labor psicoterapéutica apegándose a criterios de ética que puedan aportar mayores datos para las instituciones que atienden a personas usuarias y con ello, adquieran un valor probatorio en procesos legales.

Aspectos de organización

- Asegurar suficiente café y bocadillos ya que algunas personas no alcanzaron.
- Se recomienda un lugar más amplio.
- Las personas participantes sugieren los talleres se realicen en su horario de trabajo.
- Se solicitó mayor tiempo para el desarrollo de los temas por parte de las y los participantes.

18. Bibliografía

Butler, Judith. (2002). *Cuerpos que importan; sobre los límites materiales y discursividad del "sexo"*. México: Paidós.

Connell, R.W. (1997), "La organización social de la masculinidad". En: Valdés, Teresa y Olavarria, José. Masculinidad/es. Poder y crisis. Chile: Ediciones de las Mujeres No. 24. Internacional/FLACSO-Chile.

Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). 1979.

De Keijzer, Benno. (1997). "La salud y muerte de los hombres". En Género y violencia. México: El Colegio de Sonora; pp. 67-81.

Díaz, Armando. (2008). *Hombres, conciencia y encuentros*. México, Centro de la Diversidad y los Derechos Sexuales.

Gutman, Mathew. (1996). Ser hombre de verdad en la Ciudad de México. Ni macho ni mandilón. México: El Colegio de México.

Heise, L.I.(1998). Violence against women: an integrated ecological model. Journal of Violence against Women 4, pp.262-290.

Kirby, D; Laris and Roller. (2006). The Impact of Sex and HIV Education Programs in Schools and Communities on Sexual Behaviors among Young Adults. United States Agency for International Development (USAID) through Family Health International (FHI)/Youth Net Project.

Incháustegui y Ugalde. (2005). Materiales y herramientas conceptuales para la transversalidad de género. México: Instituto de las Mujeres del Distrito Federal.

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida libre de Violencia. México, 2009.

Mercado Mondragón Jorge Revista Sociológica, año 24, número 69, enero-abril de 2009, pp. 123-156, Fecha de recepción 27/02/09, fecha de aceptación 23/06/09, Intolerancia a la diversidad sexual y crímenes por homofobia. Un análisis sociológico. Rescatado de:
<http://www.revistasociologica.com.mx/pdf/6907.pdf>

Millán, R., Aguayo, A. y Candelas, A. (1999). Reporte de crímenes cometidos por odio homofóbico. Investigación hemerográfica. México: Comisión Ciudadana Contra los Crímenes de Odio por Homofobia.

Organización Panamericana de la Salud / Asociación Mundial de Sexología. (2000) Promoción de la Salud Sexual: Recomendaciones para la Acción, Actas de una Reunión de Consulta.-Guatemala. En: http://www.paho.org/Spanish/HCP/HCA/salud_sexual.pdf

Rodríguez, Gabriela. (2002). ¿Cuáles son los beneficios de la educación sexual? México: Red Democracia y Sexualidad.

Rojas, Olga Lorena. (2008). Paternidad y vida familiar en la Ciudad de México. México: El Colegio de México.

Scott, Joan. (1990). "El género, una categoría útil para el análisis histórico". En J. S. Amelang y M. Nash, *Historia y género, las mujeres en Europa moderna y contemporánea*. Valencia: Ediciones Alfons El Mananim, Institució Valenana d'Estudi i investigació.

Strauss, Murray A. (2005), La controversia en torno a la violencia doméstica ejercida por mujeres: un análisis metodológico, teórico y de la sociología de la ciencia. E. U.: Family Research Laboratory, universidad of New Hampshire.

Stromquist, N. (1994). *La búsqueda del empoderamiento: en qué puede contribuir el campo de la educación*. En De León, M. (comp.) Poder y empoderamiento de las mujeres (pp. 75-95). Colombia: TM /UN Facultad de ciencias humanas.

Szasz, Ivone. (1997). Género y salud, algunas reflexiones. IV Congreso Latinoamericano de Ciencias Sociales y Medicina.

Ugalde, Ramírez y Larralde. (2008). *Glosario de género*. México, Instituto nacional de las Mujeres.

Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos

Modelo De Los Centros De Justicia Para Las Mujeres. Guía Metodológica.

(Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana), Primera Edición: México 2012.

LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA.

Órdenes De Protección En México: Mujeres Víctimas de Violencia y Falta de Acceso a la Justicia. (Observatorio Ciudadano Nacional de Femicidio) México, 2013.

Declaración Universal De Los Derechos Humanos texto y comentarios inusuales. Programa mujer, justicia y género. (ilanud).

Código Ético del Psicólogo. Sociedad Mexicana de Psicología. Ed. Trillas. 2014

Manual de Violencia Familiar. Echeburúa, E. y Corral del, P. Ed. Siglo XXI. 1998

Pericia Psicológica en Violencia Familiar. Amato, M.I. Ed. La Rocca. 2000

Manual de Psicología Penal Forense. Soria, M.A. Ed. Atelier. 2002

Intervención en Crisis. Slaikou, K. A. Ed. Manual Moderno. 2002

Ley General del Acceso de las Mujeres a una Vida libre de Violencia. DOF 2013

Ley General de Víctimas. DOF 2013

Lineamientos de Creación y Operación para Centros de Justicia para las Mujeres. CONAVIM
Comisión Nacional para Prevenir y erradicar la violencia contra las Mujeres. 2012

Norma Oficial Mexicana 046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las Mujeres. Criterios para la prevención y atención. Secretaría de Salud. 2005

Protocolo de actuación para quienes imparten justicia en casos que involucren niñas, niños y adolescentes. SCJN. 2012

Campaña educativa sobre Derechos Humanos y Derechos Indígenas. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. San José, C. R. 2003

Diccionario Jurídico Mexicano, IIJ UNAM, 2007

TRATADOS INTERNACIONALES:

- Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Convención Americana sobre Derechos Humanos.

- Convención para la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer (CEDAW)
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (“Convención de Belém Do Pará”)
- Convención sobre los Derechos del Niño

LEYES FEDERALES:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Código Nacional de Procedimientos Penales
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia
- Ley General de Víctimas
- Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
- Ley General para prevenir, sancionar y erradicar los delitos en materia de trata de personas
- Ley para la protección de los Derechos de Niñas Niños y Adolescentes

CONSULTA EN SITIOS WEB

- Suprema Corte de Justicia de la Nación, www.scjn.gob.mx
- Instituto Nacional de las Mujeres, <http://inmujeres.gob.mx>
- ONU Mujeres, <http://www.unwomen.org>

19. Anexos

FOTOGRAFÍAS

Taller de sensibilización sobre perspectiva de género.





Taller La intervención con perspectiva de género de las y los Trabajadores Sociales en los centros de Justicia para las Mujeres.



Taller La intervención psicológica en los Centros de Justicia para las Mujeres.

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa".



Taller de Aspectos procesales del Derecho a las Mujeres a una vida libre de violencia y Principales derechos de las víctimas en el proceso penal acusatorio desde la perspectiva de género.

"Este Programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa".



Elaboro.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Servicios