

Meta 24. "Realizar Foro de Sensibilización y Visibilización de las Mujeres Trabajadoras Domésticas, sus necesidades y situación actual, dirigido a 40 funcionarias/os públicas/os de la APE con duración de 6 horas"

INFORME FINAL DEL FORO DE SENSIBILIZACIÓN Y VISIBILIZACIÓN DE LAS MUJERES TRABAJADORAS DOMÉSTICAS, SUS NECESIDADES Y SITUACIÓN ACTUAL.



Contenido

1. Antecedentes.....	3
2. Objetivos.....	4
3. Justificación	5
4. Alcance.....	6
5. Meta.....	6
6. Metodología	6
7. Fecha de realización.....	7
8. Sede o lugar de realización	7
9. Duración en horas.....	7
10. Facilitador/as.....	8
11. Información de las y los participantes	8
12. Resultados	20
13. Conclusiones	21
14. Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización.	22
15. Bibliografía.....	22
16. Anexos.....	18

1. Antecedentes

Las trabajadoras del hogar son un sector desprotegido en México, aun cuando el trabajo del hogar es fundamental para la vida cotidiana de muchas personas del país. Además constantemente los sectores de la población estigmatizan las labores del hogar y por tanto a quienes las realizan, derivando de ello situaciones de discriminación, maltrato, invisibilización y merma en los derechos humanos de las personas trabajadoras del hogar.

La mayoría de las personas en trabajo del hogar deben enfrentar a diario una realidad en la cual predominan bajos salarios, largas jornadas, escasa o nula protección social, poco tiempo libre, malas condiciones de vida y un incumplimiento generalizado de las normas laborales, ya que es prácticamente inexistente el porcentaje de trabajadoras del hogar que cuentan con un documento donde se avale el carácter de su relación laboral y no se respetan sus derechos laborales.

Según datos de la organización internacional del trabajo (OIT)¹, en la actualidad existen al menos 53 millones de trabajadoras y trabajadores domésticos en el mundo, en México, cerca de 2.2 millones de personas se dedican al trabajo del hogar. Cabe señalar que según los datos con los que se cuenta, se refiere que el 91% de dichas trabajadoras son mujeres.

Los principales problemas reportados por las trabajadoras del hogar son: el exceso de trabajo y el poco sueldo, además de mencionar el abuso, el maltrato, la humillación y la discriminación.

En noviembre de 2012 se reformó la Ley Federal del Trabajo, con el objetivo de lograr empleos de calidad y lograr que aquellas relaciones laborales que se desarrollan en la informalidad, se regularicen y transiten al mercado formal, incidiendo en la mejora de condiciones de trabajo de empleados/as domésticos/as. Para tal efecto, se reformaron los artículos 333 y 336 de la ley en comento.

Aun cuando existe esta reforma laboral, en Jalisco no se han realizado acciones concretar encaminadas a solventar las necesidades laborales de las y los trabajadores domésticos, de ahí la importancia de visibilizar esta actividad, como mecanismo inicial, para

¹ CONAPRED. (2015). **30 de marzo día internacional de las trabajadoras del hogar**. 22 de junio de 2015, de CONAPRED Sitio web: http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DocInfo-TrabsHog-30Marzo2015_INACCSS.pdf

en un segundo momento incidir en la propuesta de acciones afirmativas dirigido a este sector poblacional.

Es importante mencionar también el convenio sobre el Trabajo Decente para las Trabajadoras y los Trabajadores Domésticos. Este instrumento fue aprobado por los delegados de la 100ª Conferencia de la OIT, el 16 de julio de 2011, (incluido México), junto con una Recomendación que lo acompaña, que sirve como guía más detallada sobre la instrumentación del convenio.

El principal reto que tiene México en el reconocimiento de los derechos de las y los trabajadores del hogar, es la ratificación del convenio 189 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), referente a la labor de este sector y que partiendo de ello, se puedan generar acciones concretas para atender las necesidades específicas de las trabajadoras del hogar, para hacer valer derechos como el acceso a seguridad social, salarios justos, contratos y otros.

Es importante señalar que para el reconocimiento de derechos de este grupo también es necesario un trabajo conjunto entre sociedad y gobierno, ya que muchas de las desigualdades que se viven dentro de este sector derivan de estereotipos sociales y lagunas en las leyes, por tanto el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario brindara mejores herramientas para lograr un reconocimiento social y laboral de las trabajadoras de hogar.

Derivado de lo anterior, es que se reconoce la necesidad, en primera instancia de analizar la situación actual de las mujeres trabajadoras del hogar en Jalisco, para generar propuestas de acciones encaminadas a promover el reconocimiento de los derechos laborales de dichas mujeres, además de generar una conciencia social que permita el reconocimiento y valoración de dicha población.

2. Objetivos

Objetivo general:

Analizar la situación actual de las mujeres trabajadoras domésticas y generar propuestas de acciones en coordinación con las dependencias competentes para promover el reconocimiento social y laboral de Mujeres Trabajadoras Domésticas.

Objetivos específicos:

1. Sensibilizar y Visibilizar la situación de las mujeres trabajadoras domésticas.

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

2. Coadyuvar en el reconocimiento y valoración de los derechos de las mujeres trabajadoras domésticas.
3. Impulsar el desarrollo de acciones afirmativas, encaminadas a solventar las necesidades de este sector poblacional.

3. Justificación

Para el abordaje de las problemáticas que conllevan el tema, se cuenta con datos incipientes que pueden caracterizar a este grupo de mujeres a través de la ENOE 2015, sin embargo no existe un diagnóstico que caracterice y muestre el contexto específico en el que se desarrollan tanto laboral como vivencialmente dicho grupo de población, lo que reviste de particular importancia el hecho de fomentar espacios de interacción institucional que puedan paliar dicha carencia.

Aunado a los anterior, los marcos jurídico y los instrumentos propios existentes, no permiten garantizar su visibilización como agentes sociales y como grupo de población al que se le adeudan sus garantías, al mismo tiempo que se establezcan las bases para el desarrollo de sus derechos humanos y laborales.

En Jalisco la agenda de trabajo institucional ha soslayado el tema de los derechos de las mujeres trabajadoras del hogar y hay un vacío de políticas públicas que respondan a los retos de atención para las mujeres en esta condición laboral.

Un reto específico, es la ausencia de espacios de diálogo interinstitucionales, que aunque no tome una agenda explícita, puedan apoyar el trabajo planificado para desarrollar sinergias en proyectos y acciones de corto y mediano plazos, que involucren periodos trienales y sexenales.

Es importante destacar que la problemática de la atención y salvaguarda de los derechos de las mujeres trabajadoras del hogar es de interés del Instituto Jalisciense de las Mujeres (IJM) que se ha propuesto como uno de sus objetivos de trabajo el "Llevar acciones concretas a favor de las trabajadoras domésticas, la defensa de sus derechos y la revalorización de su labor económicamente activa", lo que garantiza por lo menos una plataforma inicial de partida para el trabajo interinstitucional.

4. Alcance

El foro se planteó para funcionarias/os públicos/as de la Administración Pública Estatal, a través de instituciones involucradas en el tema o competentes en él.

5. Meta

Realizar un foro de sensibilización y visibilización de las mujeres trabajadoras domésticas, sus necesidades y situación actual, dirigido a 40 funcionarias/os públicos/as de la Administración Pública Estatal con duración de 6 horas.

6. Metodología

- Como primer momento se llevó a cabo la Conferencia Magistral denominada: "Una deuda pendiente: condiciones de las trabajadoras del hogar en la ZMG", realizada por la Mtra. Alejandra Guadalupe Hidalgo Rodríguez. Lo anterior con el objetivo de abordar los aspectos generales respecto del tema central y contextualizar a las y los asistentes en dicha temática.
- Así mismo se contó con la asistencia de Lorenza Gutiérrez Gómez, presidenta del Colectivo de Mujeres Indígenas de Trabajadoras del Hogar COLMITH, quien presentó una charla testimonial de dicho colectivo y de su experiencia personal, como activista a favor de los derechos de las trabajadoras del hogar.
- Una vez concluida la intervención de las ponentes, se continuo con una ronda de preguntas y respuestas.
- El grupo, dividido en cuatro mesas temáticas (salud, educación, derechos humanos y discriminación, trabajo), trabajó bajo la técnica de grupo focal, con el apoyo de una persona que fungió como facilitadora del procesos de reflexión.
- Cada mesa trabajó durante 2 horas aproximadamente para la reflexión y discusión y para la generación de propuestas alternas a la problemática expuesta en el marco de la conferencia magistral y de la discusión.
- Se presentaron los resultados obtenidos en cada mesa, por una persona voluntaria de cada mesa con apoyo visual, ante el resto del grupo.
- Se presentó un documento general de consideraciones y resultados.
- Se dio espacio al cierre del evento y a los posibles acuerdos.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015

"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

Programa desarrollado:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	TIEMPO
<i>Registro de Asistentes</i>		8:45 – 9:00
Bienvenida	Dra. Érika Adriana Loyo Beristáin	9:00 – 9:10
Moderadora: Lic. Eugenia Vignón Castrejón		9:10 – 11:10
Conferencia Magistral "Una deuda pendiente: condiciones de las trabajadoras del hogar en la ZMG"	Mtra. Alejandra Guadalupe Hidalgo Rodríguez	
Presentación de testimonio	Lorenza Gutiérrez Gómez Presidenta del Colectivo de Mujeres Indígenas de Trabajadoras del Hogar COLMITH	
<i>Receso</i>		11:10 – 11:20
Mesas de Trabajo		
Mesa 1 Trabajo Mesa 2 Educación Mesa 3 Salud Mesa 4 Derechos Humanos y Discriminación		11:20 – 13:20
Exposición de Resultados por mesa		13:20 – 13:40
Plenaria para construcción de agenda inicial		13:40 – 14:30
Presentación de Resultados y acuerdos		14:30 – 15:00
Cierre del evento		15:00

7. Fecha de realización

16 de Julio de 2015.

8. Sede o lugar de realización

Sala de juntas de la Contraloría del Estado de Jalisco, Gobierno del Estado.
Guadalajara, Jalisco.

9. Duración en horas

6 horas.

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es)
del presente trabajo"

10. Facilitador/as

- La Conferencia Magistral estuvo a cargo de la Mtra. Alejandra Hidalgo Rodríguez, Doctorante en el área de Ciencias Sociales, acompañada de Lorenza Gutiérrez Gómez, quien Preside el Colectivo Indígena de Trabajadoras del Hogar de la Ciudad de México.
- Las Mesas de trabajo; fueron coordinadas por CEDEJO A.C., Centro de Desarrollo Jocotepec, con 20 años de trayectoria en temas de género, salud sexual y reproductiva y prevención de violencia. Integrado por la Biól. Dulce María Ruíz Mejía, Lic. María Dolores López Jara, Lic. Verónica Flores Valencia y Prof. Fabián Picazo Nando, todos/as especialistas en género.

11. Información de las y los participantes

El Foro conto con la asistencia de un total de 51 personas clasificadas de la siguiente manera:

TIPO DE POBLACIÓN	Hombres	8
	Mujeres	43
Total		51

RANGO DE EDAD	15-29	4
	30-44	16
	45-49	5
	50-59	15
	60 o más	3
	No contestó	8
Total		51

PROCEDENCIA	Académicas	5
	Trabajadora del hogar	1
	Gobierno del Estado	24
	Gobierno Federal	7
	Gobiernos Municipales	13

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

	Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)	1
Total		51

NIVEL JERÁRQUICO	Superior	7
	Medio	17
	operativo	1
	No Contesto	19
Nota: En esta tabla no se contemplan 7 personas del total de asistentes (Académicas, Trabajadora del hogar y OSC)		
Total		44

TIPO DE CONTRATACIÓN	Base	11
	Confianza	22
	Honorarios	3
	No contesto	8
Nota: En esta tabla no se contemplan 7 personas del total de asistentes (Académicas, Trabajadora del hogar y OSC)		
Total		44

Desarrollo del proceso:

a. Planeación, organización, acuerdos y compromisos previos a la ejecución.

Para el desarrollo del Foro lo primero que se realizó fue la propuesta de la metodología en consonancia con las actividades especificadas en los términos de referencia.

Para el día 26 de Junio de 2015, se realizó la 1ra reunión de trabajo general en la que estuvieron presentes la Lic. Margarita Cardiel, Coordinación de Desarrollo para la Equidad de Género, la M.C. Alejandra Hidalgo Rodríguez y la Biol. Dulce Ruíz Mejía y la Lic. Dolores López Jara, de CEDEJO A.C. Se revisaron los tiempos de trabajo y ahí se estableció que se invitaría a la presidenta del Colectivo Indígena de Trabajadoras del Hogar de la Ciudad de México, Lorenza Gutiérrez Gómez, con el fin de enriquecer el foro. El formato de su participación se definió como *charla* a fin de profundizar en las problemáticas de las mujeres trabajadoras domésticas y contar con insumos para la reflexión posterior en las mesas de trabajo. Derivado de la reunión se acordó sede y la fecha final del foro para el día 16 de julio; el envío de las invitaciones por parte del Instituto Jalisciense de las

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015

"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

Mujeres y el ajuste de los detalles de la visita de la Presidenta del Colectivo Indígena de Trabajadoras del Hogar de la Ciudad de México.

El día 3 de Julio de 2015, se realizó la 2da. reunión de trabajo con la presencia de la M.C. Alejandra Hidalgo Rodríguez, la Biol. Dulce Ruíz Mejía y la Lic. Dolores López Jara, de CEDEJO A.C. con el fin de realizar ajustes a la información para el tratamiento de los grupos focales. Se acordó socializar las fichas por correo electrónico, con datos diagnósticos obtenidos por cada tema de las mesas así como una serie de preguntas que pudieran detonar la reflexión inicial en las mesas de trabajo.

Para el lunes 13 de julio se realizó la 3ra. reunión, pero en formato virtual (streaming), previa al foro para la revisión de materiales a entregar a las apersonas asistentes; las carpetas de las personas de apoyo en la facilitación y para afinar detalles del tratamiento metodológico con las y los cofacilitadores.

b. Ejecución: narración de los aspectos relevantes y sugerencias para el trabajo futuro.

El Presidium estuvo integrado por las siguientes personas:

- ❖ Dra. Erika Loyo Beristáin.- Presidenta del Instituto Jalisciense de las Mujeres.
- ❖ Lic. Gustavo González Matute.- Subdelegado Federal del Instituto Nacional de Migración Jalisco.
- ❖ Dra. María Marina Bugarín López.- Presidenta de la Asociación Mexicana de Mujeres Jueces y Magistrados.

La apertura del foro estuvo a cargo de la Dra. Erika Loyo Beristáin, Presidenta del Instituto Jalisciense de las Mujeres, quien agradeció la asistencia de las personas de las distintas instituciones convocadas, haciendo énfasis en que "la convocatoria estuvo dirigida a aquellas que tienen vinculación directa con la temática y las problemáticas que se expondrían". Destacó la importancia de la participación de las distintas instituciones asistentes como aquellas que tienen que encabezar las acciones ante los derechos de las mujeres y en específico de este grupo de la población trabajadora.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
 “JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género”



Integrantes de presídium

La Conferencia y la Charla se desarrollaron en los tiempos previstos y lograron establecer una visión general de las problemáticas asociadas a las mujeres trabajadoras domésticas de tal forma que la sesión de preguntas y respuestas tuvo que ampliarse por el gran número de personas con inquietud de participar.

La Mtra. Alejandrina Hidalgo, en su conferencia denominada **“Una deuda pendiente: las condiciones de las trabajadoras del hogar en la ZMG”**, destacó aspectos relevantes tanto antropológicos como estadísticos sobre las personas trabajadoras del hogar a nivel nacional, haciendo énfasis en que los datos para Jalisco no han sido especificados todavía en formatos accesibles. Así mismo señaló la necesidad de mejorar las condiciones de las trabajadoras del hogar en cuanto a sus condiciones físicas, sociales y laborales, eliminando situaciones de discriminación, explotación laboral y abuso sexual. Además señaló la necesidad de que México ratifique el Convenio 189 y que se realicen campañas para revalorizar el trabajo doméstico remunerado y no remunerado y contra la estigmatización social de las trabajadoras del hogar.



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo”

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

Otro aspecto que resalto fue sobre la dificultad para la elaboración de políticas públicas sobre el trabajo doméstico remunerado, (falta de cobertura del Estado en ciertos rubros como el cuidado, de dónde saldrán los recursos para pagar derechos laborales a estas trabajadoras, SAT-complicación: necesidad de simplificar trámites pues los hogares no tienen un fin de lucro, falta de diagnósticos cuantitativos sobre trabajadoras domésticas y sus condiciones de trabajo en ZMG).



Conferencia Magistral: *"Una deuda pendiente: condiciones de las trabajadoras del hogar en la ZMG". Mtra. Alejandra Guadalupe Hidalgo Rodríguez.*

Con la finalidad de enriquecer la conferencia se conto con la participación de Lorenza Gutiérrez, presidenta del Colectivo de Mujeres Indígenas de Trabajadoras del Hogar, quien destacó las problemáticas que viven las personas trabajadoras domésticas a partir de su trayectoria personal y a través del trabajo que ha realizado desde el Colectivo. Manifestó la falta de colectivos en los diferentes estados y la poca visibilidad que se tiene como un tema dentro de las políticas públicas transversales de la perspectiva de género, agradeció la invitación a participar en el foro y felicitó al instituto Jalisciense de las Mujeres por la iniciativa de comenzar la visibilización de esta temática a través de un foro y la cercanía con las instituciones de gobierno, servidoras y servidores públicos, a quienes se invito a analizar esta fuente de trabajo y las necesidades que se tienen al respecto en materia de derechos humanos, así como de derechos laborales. Así mismo señaló los diferentes obstáculos que ha presentado su colectivo por ser continuo en la participación de mujeres trabajadoras del hogar, por la falta de sensibilización con la relación patrón – empleada y la inexistencia de protección por parte de la ley federal del trabajo.



"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

MESAS DE TRABAJO

Las mesas de trabajo giraron en torno a cuatro temáticas: salud, educación, derechos humanos y discriminación, y trabajo. Se presentan a continuación las principales reflexiones en cada tema.

Para desarrollar la dinámica grupal de reflexión se trabajó con una guía de preguntas que pudieran dar un sentido de mayor profundidad a la información vertida., conforme las personas fueran participando. Previendo que no todas las personas asistentes estuvieran vinculadas al tema, se expuso en cada mesa, un breve panorama diagnóstico con el que se abrió e trabajo para pasar a las preguntas de desarrollo. A continuación se exponen los contenidos, preguntas y reflexiones compartidas.

SALUD

En la mesa estuvieron representantes de las siguientes instituciones: Secretaría de Salud del Estado de Jalisco, Instituto Mexicano del Seguro Social, Hospital Civil de Guadalajara Juan I. Menchaca, Universidad de Guadalajara del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Secretaría del Trabajo y Previsión Social y de los Institutos Municipales de Guadalajara y Zapopan. En dicha mesa se trabajó de acuerdo a la ficha diagnóstica y preguntas de reflexión en el tema de Salud, mismas que se encuentran en el apartado de anexos del presente informe.

Principales reflexiones de las personas participantes de la mesa:

- Se reporta a través de la ENOE 2015, que el 98% de las personas registradas en el trabajo del hogar no tiene servicios de salud bajo lo comentado por las participantes de INEGI.
- Los servicios de salud son muy burocráticos y las mujeres trabajadoras del hogar prefieren no asistir antes que perder un día de trabajo, "deben de tener un horario porque si no, no pueden ir".
- Se tiene que analizar los obstáculos para el acceso a los servicios de salud, porque no solo es que estén disponibles todas las formas de salud (IMSS, Seguro popular,

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

etc.) sino el contexto de cada tipo de población de trabajadoras del hogar: indígenas, trabajadoras de planta, por jornada, etc.

- Otro factor que influye en acceder o no a los servicios de salud tienen que ver con lo inherente al género: las mujeres relegamos nuestra salud en aras de cuidar la de otros, y las trabajadoras del hogar no son la excepción. Aunado a esto están los factores culturales que también influyen en cómo y cuándo se accede a la salud o se cuida la salud.



EDUCACIÓN

Las instituciones que atendieron esta mesa fueron la Secretaría de Educación Jalisco, el Instituto Jalisciense de las Mujeres, los Institutos Municipales de Guadalajara, Tonalá y Zapopan, la Universidad Pedagógica Nacional y del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la U de G, así como la Comisión Estatal de Derechos Humanos. El trabajo realizado en esta mesa fue de acuerdo a la ficha diagnóstica y preguntas de reflexión en el tema de Educación, mismas que se encuentran en el apartado de anexos del presente informe.

Principales reflexiones de las personas participantes de la mesa:

- Se niegan las oportunidades educativas en espacios concretos como capacitación para el trabajo y/o educación formal, como educación básica, media e incluso lectoescritura.
- Son pocas las personas empleadoras que apoya los estudios de las trabajadoras del hogar.

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015

"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

- Se considera que la educación es un asunto personal: "si ellas quieren o no enseñarse a leer y escribir, no se les puede forzar", y no un derecho para el desarrollo de la persona y productivo, también.
- Los factores culturales son importantes porque hay una doble discriminación que influye en el acceso a la educación; por ser mujeres y realizar trabajo "no productivo" y por ser, en muchos casos indígenas y por lo tanto personas de "segunda" que no se educan o no les interesa la formación.

**DERECHOS HUMANOS Y DISCRIMINACIÓN**

Las instituciones representadas en las personas que asistieron a esta mesa fueron: la Fiscalía del Estado de Jalisco, el Instituto Jalisciense de las Mujeres, los Institutos Municipales de Zapopan, Guadalajara, la Asociación de Mujeres Juezas y Magistradas, del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la U de G y la Comisión Estatal de Derechos Humanos. La ficha diagnóstica y preguntas de reflexión sobre las que se abordó esta temática se encuentran en el apartado de anexos del presente informe.

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

Principales reflexiones de las personas participantes de la mesa:

- Hay desconocimiento de los derechos de las mujeres trabajadoras domésticas, tanto de las propias mujeres que laboran en los hogares como de las personas en servicio público que tendrían que atenderles como un sector de trabajadoras específico.
- Los derechos más violentados tienen que ver con el trabajo digno, salario digno, vivienda, atención en salud, protección ante los accidentes laborales, seguridad social y derecho a su formación y educación.
- Violencia de subordinación intra-género.
- La vida privada se ve vulnerada y se niega el derecho a su desarrollo.
- Se les "une a las familias" como un acto de subordinación que conlleva la desaparición de la vida personal y privada, con ventajas para las personas empleadoras.
- El factor cultural es muy importante; dentro de las casas hay una actitud de paternalismo y de sometimiento que genera una subordinación que en muchos casos, se asume como normal, tanto de los/as que subordinan como de las subordinadas.
- Desde los 80 se planteaba que el trabajo de las mujeres no era valorado y reconocido; en el caso del trabajo doméstico tenía que "seguir su camino de reconocimiento". En el trabajo de hogar hay una discriminación concreta que evoluciona de la "servidumbre" a un trabajo con derechos iguales a otros trabajos.



"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

TRABAJO

Esta mesa trabajó con la presencia del Instituto de Pensiones del Estado, Secretaría de Salud del Estado, IMSS, Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Gobierno del Estado, de la Secretaría de Relaciones Exteriores, del INEGI, de los Hospitales Civiles de Guadalajara, de investigadoras de la Universidad de Guadalajara, de los Ayuntamientos de Guadalajara, Tlaquepaque y Tonalá, quienes trabajaron de acuerdo a la ficha diagnóstica y guía de preguntas incluidas en los anexos.

Principales reflexiones de las personas participantes de la mesa:

- Hay información que puede brindar un panorama más preciso sobre la situación de las mujeres trabajadoras del hogar en Jalisco; esto a través de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo de 2015 del INEGI.
- La regulación del trabajo doméstico implica que también se contemple a las personas empleadoras. "yo ya pago impuestos, si las regularizo, voy a pagar más impuestos y ya no vamos a tener la capacidad de emplearlas"
- La ENOE registra 1er. trimestre del 2015 según INEGI se habla de 128 mil 60, trabajadoras del hogar para Jalisco (Zona Metropolitana de Guadalajara). En su mayoría mujeres unidas y/o solteras. La mayoría está en el rango de 3 a 5 hijos. El 98% no tiene acceso a la salud.
- La jornada laboral también tiene que visualizar el derecho al descanso y a las vacaciones.
- Es importante conocer la opinión de las trabajadoras domésticas para que se determine por ejemplo los topes de su trabajo y su salario: por horas, por habitaciones trabajadas (m²), o por tipo de actividades.
- Es un problema que no estén institucionalizadas, es decir, que no son localizables. "Cómo nos acercamos a ellas, como hacemos para encontrarlas, donde las podemos agremiar".

Para el cierre de las mesas, se determinó un tiempo específico para elaborar propuestas que constituyeran alternativas de trabajo tanto institucionales como sociales en términos de organización y fortalecimiento de los derechos de las Mujeres Trabajadoras del Hogar que

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015

"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

se expusieron en plenaria, por una relatora que designaron las personas participantes en cada mesa. En la siguiente tabla se condensan dichas propuestas.



Propuestas			
Salud	Educación	Derechos humanos y discriminación	Trabajo
<ul style="list-style-type: none"> • Crear metodologías cuantitativas y cualitativas en coordinación con la Universidad de Guadalajara, para conocer la opinión de las trabajadoras del hogar • Utilizar algunos espacios publicitarios de los medios de comunicación de los institutos de las mujeres, para cambiar la imagen del trabajo del hogar • Sensibilizar a los grupos de mujeres y hombres con que se trabaja desde Secretaría de Salud para realzar el valor del trabajo del hogar • Elaboración del diagnóstico situacional (Diseño de un instrumento aplicado a empleadas domésticas) <ul style="list-style-type: none"> -Condiciones laborales -Condiciones de salud -Condiciones económicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Política pública de acceso a la educación. • Ampliar la cobertura del derecho a la educación. • El acercamiento de los programas de alfabetización a partir de las necesidades detectadas en el diagnóstico de los grupos de mujeres trabajadoras del hogar. • Campañas públicas para sensibilizar a las empleadoras de trabajadoras del hogar • Campañas de comunicación sobre planteles o núcleos escolares que tienen actividades sábados y domingos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar un diagnóstico cuantitativo y cualitativo con una muestra confiable, que permita el desarrollo de una metodología aplicable como insumo de acciones y políticas gubernamentales para intervenir en los problemas públicos. • Conformar un observatorio multidisciplinario interinstitucional que trabaje de manera constante y permanente. • Generar campañas municipales para sensibilizar a la población, a empleadoras y empleadas. Sobre los derechos humanos de las trabajadoras del hogar • La obligatoriedad que 	<ul style="list-style-type: none"> • Jalisco puede proponer, con el antecedente de los jornaleros agrícolas, una regulación del trabajo del hogar que desemboque en regulación salarial y de jornada laboral para que sea por actividad y por jornada. • Generar un catálogo de actividades mínimas de una jornada de 8 horas, que sirva de base para la regulación salarial y por horas. • Generar una propuesta que incluya a empleadores y empleadoras con incentivos de tipo municipal para que brinde seguridad social: deducciones al impuesto predial o contraprestaciones a personas empleadoras; lo anterior con un periodo de regularización previo al de

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

<ul style="list-style-type: none"> -Condiciones educación -Condiciones de vivienda -Percepción de riesgo laboral • Suma de programas para trabajar de manera coordinada • Creación de una mesa de trabajo interinstitucional permanente coordinada por el instituto de las mujeres 	<p>las instituciones generen indicadores de grupos desagregados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que la comisión estatal de derechos humanos extienda sus horarios para atender a las trabajadoras del hogar en sus días de descanso, con un acercamiento. • Armonización de la legislación estatal, federal y municipales • Campaña para conocimientos del centro de justicia para las mujeres • Acceso a la justicia • Visibilizar las formas en el que se les violan los derechos humanos • Reconocimiento a la seguridad social y hacer énfasis en el derecho a la asociación • Reconocimiento de derechos culturales • Implementar en todo lo que se realice en adelante el término "trabajadoras del hogar", no domesticas. • Posicionar el tema, el Día Internacional del Trabajo domestico visibilizar. • Sanciones. 	<p>fiscalización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • INEGI en coordinación con el IJM elaboren un sistema de información que sirva para concentrar datos sobre el tema. • Realizar en coordinación interinstitucional campañas y/o acciones educativas dirigidas a empleadas y empleadores sobre condiciones laborales, obligaciones y derechos. • Contar con un área de atención especializada del que emanen propuestas y proyectos además de contacto directo para información y atención. • Diagnósticos focalizados que realice el IJM y el INEGI partiendo de la ENOE y un perfil socio demográfico actualizado. • Mesa de trabajo con la Comisión de Equidad y Género del Congreso del Estado para atención al tema.
---	--	--

Exposición de resultados de las mesas de trabajo en plenaria.



"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

Evaluaciones:

Se obtuvo una evaluación del foro con los siguientes resultados:

¿Cómo evalúa el Foro?			
Muy Bien 31%	Bien 48%	Regular 21%	Mal 0%
¿Por porque?			
Estuvo muy bien organizado; el tema es muy pertinente; es un avance en las agendas pendientes de las mujeres. Es muy oportuno que se vean alternativas con las instituciones que estamos presentes. El refrigerio estuvo muy bien/basto.	La organización fue buena y el tema nos incumbe; es un tema al que se le tiene que dar mayor cobertura y una agenda de trabajo; Jalisco va rezagado en el tema y este es un comienzo de trabajo	Falto tiempo para la discusión; sería bueno contar con documentos que brinden más datos para el contexto. El lugar no se prestó para que las mesas trabajaran más fluido. El receso fue muy largo.	

12. Resultados

Se considera que si se dio cumplimiento a los objetivos establecidos en la meta ya que se logro analizar la situación actual de las trabajadoras domésticas y se generaron propuestas de acción en coordinación con las dependencias participantes para promover el reconocimiento social y laboral de mujeres trabajadoras del hogar.

Así mismo se destacan los siguientes resultados:

- Se logró posicionar el tema como uno de los temas relevantes y pendientes a tratar por las instituciones presentes, bajo lo reflexionado en las mesas de trabajo.
- Se estableció la iniciativa de proponer un segundo espacio de reunión en los meses próximos para dar continuidad a lo trabajado.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
"JALISCO: Comprometido con la Igualdad de Género"

- Se estableció un primer acercamiento entre las instituciones competentes en el tema que determinó como primera tarea la elaboración de un diagnóstico y de un cuaderno estadístico específico liderado por el INEGI y el IJM.
- Se superó la meta de servidoras y servidores públicos de 40 a 47 personas asistentes.

13. Conclusiones

El *Foro de Sensibilización y Visibilización de las Mujeres Trabajadoras Domésticas, sus necesidades y situación actual*, establece un **espacio de acercamiento y de trabajo con posibilidades de coordinación interinstitucionales** que no se habían dado para el Estado de Jalisco.

Se desprende una **agenda inicial de trabajo con propuestas concretas y actores institucionales** responsables concretos, que tendrían que estar involucrados en el corto plazo (3 años).

Propuesta	Actores Institucionales
Diagnóstico situacional de las Mujeres Trabajadoras del Hogar en Jalisco	Instituto Jalisciense de las Mujeres; INEGI, Secretaria del Trabajo y Previsión Social; Universidad de Guadalajara.
Proyecto de armonización legislativa	Instituto Jalisciense de las Mujeres; Congreso del Estado; Secretaría de Trabajo y Previsión Social.
Campañas de comunicación para sensibilizar a la población y campañas específicas para servidores y servidoras públicas sobre los derechos de las mujeres trabajadoras del hogar así como para personas empleadoras.	Instituto Jalisciense de las Mujeres; Congreso del Estado; Sistema Jalisciense de Radio y Televisión.
Sistema de Información estadístico y geográfico de las Mujeres Trabajadoras del Hogar en Jalisco	Instituto Jalisciense de las Mujeres; INEGI; Instituto de Información, Estadística y Geografía de Estado de Jalisco

Es importante que esta iniciativa de reunión y reflexión interinstitucional tenga **continuidad a través de otras metodologías de trabajo** pero también a través de

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

espacios que permitan establecer metas a corto y mediano plazos con miras a institucionalizar el tema, de tal forma que se avance en la transversalización de la perspectiva de género y de los derechos humanos en la gestión pública estatal.

14. Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización.

El espacio de la Sala de Juntas e la Contraloría fue ideal para el desarrollo de la Conferencia Magistral y la Charla.

Sería conveniente en próximos eventos similares, contar además, con un espacio que aisle o separe a los grupos un poco, para poder desarrollar la reflexión y comentarios sin interrupciones y sin mezclar los sonidos y dinámicas de las distintas mesas de trabajo.

Las instalaciones, en general brindaron la oportunidad de desarrollar el Foro sin contratiempos y con espacios bien delimitados para el trabajo y el receso. Se recomienda pedir al proveedor de servicios de cafetería materiales inocuos con el medio ambiente como vasos de cartón encerado, servilletas de papel sin blanquear y sin cloro o bien de materiales reusables (vajillas de plástico para comedores industriales).

15. Bibliografía.

- CONAPRED. (2015). **30 de marzo día internacional de las trabajadoras del hogar.** 22 de junio de 2015, de CONAPRED Sitio web: http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/DocInfo-TrabsHog-30Marzo2015_INACCSS.pdf
- INEGI. (2013). **Estadísticas a propósito del Día del Internacional de Trabajador Doméstico.** En, <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2014/domestico0.pdf>
- OIT. (2014). **Convenio 189 Trabajo decente para las trabajadoras y los trabajadores domésticos.** En, http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---travail/documents/publication/wcms_164520.pdf

16. Anexos

Anexo 1 Programa del Foro

Anexo 2 Discurso Presidenta

Anexo3 Presentación conferencia

Anexo 4 Fichas diagnósticas y preguntas de reflexión de las Mesas de Trabajo

Anexo 5 Relatoría de Conferencia Magistral

Anexo 6 Convenio 189

Anexo 7 Memoria fotográfica