

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO A LA TRANSVERSALIDAD
DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO 2015
“JALISCO OCMPROMETIDOS CON LA IGUALDAD DE GÉNERO”**

INFORME FINAL DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN.

Meta 11. Realizar proceso de certificación a 12 profesionistas, 10 de la Secretaría de Salud Jalisco y 2 profesionistas del Hospital Civil de Guadalajara, en el Estándar de Acompañamiento Emocional a Mujeres con Cáncer de Mama.

Elaboró:

Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA)

Guadalajara.

Zapopan, Jalisco a noviembre 2015

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

ÍNDICE

PÁGINA:

1. INFORMACIÓN GENERAL	3
2. INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN	3
3. INFORMACIÓN DE LAS FACILITADORAS Y EVALUADOR (ANEXAR RESUMEN CURRICULAR)	6
4. INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	7
5. PARTICIPANTES	7
6. PRINCIPALES RESULTADOS	9
7. INFORME CUANTITATIVO	11
8. MEMORIA FOTOGRÁFICA	15

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

1.- INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la IMEF: Instituto Jalisciense de las Mujeres

Entidad: Jalisco

Nombre del proyecto: Jalisco, comprometido con la igualdad de género

Folio del proyecto: INMUJERES/PFTPG/INMEF14/F-22-2015

Nombre de la Meta: Meta 11. Realizar Procesos de certificación a 12 profesionistas, 10 de la Secretaría de Salud Jalisco y 2 profesionistas del Hospital Civil de Guadalajara, en el Estándar de Acompañamiento Emocional a Mujeres con Cáncer de Mama.

2.- INFORMACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN

Tipo de la actividad

Taller		Curso		Diplomado		Otro	Certificación
--------	--	-------	--	-----------	--	------	---------------

Nombre	Proceso de Certificación en el Estándar Acompañamiento emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama
Justificación	La propuesta para generar el proceso de estandarización se enmarca en un trabajo amplio que se ha venido realizando desde el año de 2008 cuando por invitación del Consulado Americano en Guadalajara, el Instituto Jalisciense de las Mujeres se asocia estratégicamente por la salud de las mujeres en Jalisco con la Alianza de las Américas para la Investigación y Concientización sobre Cáncer de Mama en coordinación con asociaciones nacionales como Fundación CIM*AB y Grupo RETO A.C., e Internacionales como <i>Susan G. Komen for the Cure™</i> y <i>The Institute of Intenational Education</i> . Se inicia así con un Programa Especializado de Capacitación cuyo producto final fue un diagnóstico denominado Perfil Comunitario que reflejaba la realidad de la salud mamaria en Jalisco; esta investigación interinstitucional con perspectiva de género abarcó diferentes líneas para entender el proceso que vive la mujer con cáncer de mama, tales como: la médica con todo lo que tiene que ver con el diagnóstico, el tratamiento, el desarrollo del mismo, la remisión, etc.; lo psicológico, vinculado a todo lo emocional que se presenta antes, durante y después del tratamiento; el aspecto legal, que refiere a los derechos a la salud que tiene una mujer con cáncer de mama, incapacidad laboral, a no acceso a créditos; perspectiva sociológica y personal. Y de ahí se obtuvo

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

como un eje prioritario a trabajar e implementar el impacto emocional que representa la noticia de esta enfermedad en la vida de las mujeres y sus familiares, así como de la importancia de abordar estos aspectos antes, durante y al final del tratamiento, para coadyuvar a las pacientes a su empoderamiento sobre la enfermedad y a sus familias.

Valorando las necesidades del Acompañamiento emocional en mujeres con cáncer de mama en donde se debe permitir la exploración y expresión de los sentimientos, tales como: angustia, temor, ambivalencia, depresión, ira, negación, entre otros; con objeto de disminuir éstos para facilitar la toma de decisiones para mejorar la calidad de vida, promover la adherencia al tratamiento y el empoderamiento de las pacientes, en la **Mesa de Colaboración Interinstitucional de Salud y Cáncer de Mama Jalisco se realizó un aporte a la NOM-041 en el tema de Acompañamiento Emocional vinculado a la consejería. Es así como el 9 de Junio de 2011 se publica en el Diario Oficial de la Federación de la NORMA Oficial Mexicana NOM-041-SSA2-2011, para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama.** En esta publicación el tema del acompañamiento emocional ha sido incluido junto al tema de consejería en el apartado No. 6 lo cual es fundamental ya que la Secretaría de Salud ha reconocido este aspecto como coadyuvante al proceso de las mujeres con cáncer mamario. En la actualidad las mujeres que son diagnosticadas y que están en el proceso de cáncer de mama no están solas y pueden contar con los Grupos de Acompañamiento Emocional en todo el proceso de su enfermedad. De manera que hoy por hoy la **NOM-041-SSA2-2011, para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama** propone directrices para incluir este servicio en todo el país por parte de todo el personal de salud que brinde atención médica en materia de cáncer de mama. *La Norma tiene por objeto promover conductas saludables, organizar la detección, mejorar los procesos de diagnóstico y asegurar un tratamiento oportuno y adecuado del cáncer de mama, a través de la vigilancia epidemiológica y el control de calidad.* (CONSIDERADO DE LA NOM-041). Es importante destacar que antes de que saliera publicada la NOM-041 y con base en las necesidades que tienen las mujeres que son diagnosticadas con cáncer de mama, que están en tratamientos y en recuperación de este proceso y retomando que había personal capacitado en Acompañamiento Emocional, la Mesa Interinstitucional de Género, salud y Cáncer de Mama Jalisco plantea la iniciación de este proyecto. Es así como el 22 de Noviembre de 2010 se inicia con el primer Grupo de Acompañamiento Emocional (GAE) en el Instituto jalisciense de cancerología.

En Grupo de Acompañamiento Emocional (GAE) para las mujeres con cáncer de mama y familiares se busca hacer ese puente entre la angustia existencial y la esperanza, la angustia de la finitud y la luz, la angustia de la soledad y del reencuentro, y para lograrlo se descubren las fortalezas que cada mujer tiene y que necesita para cada nueva situación que enfrenta durante todo el proceso de su enfermedad. Desde el inicio del primer Grupo de Acompañamiento Emocional (GAE), se toma la decisión de llevar un proceso de sistematizar la experiencia, por lo que apoyados por una investigadora se grabaron las entrevistas narrativas de historias de vida de todas las participantes durante un año, cuyo tema

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

	<p>central fue el cáncer en sus vidas, trabajo que permitió hacer el EC. <i>Acompañamiento emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama.</i></p> <p>Al mismo tiempo el 14 y 15 de julio de 2011, el Instituto Jalisciense de las Mujeres presenta a consideración del Comité de Gestión por Competencias para la Igualdad de Género la experiencia de Jalisco en materia de acompañamiento emocional, así como el impacto en la política pública y la petición de estandarizar el trabajo de acompañamiento emocional. Este proceso es aprobado con el respaldo del INMUJERES y para ser presentado para su aprobación ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias laborales (CONOCER). El proyecto de construir una propuesta de estandarización del Acompañamiento Emocional es aprobado por el Comité lo que permitió la asesoría cercana de la Subdirección de Procesos para la Profesionalización y Certificación y la Jefatura del Departamento de Herramientas Aplicadas para la Profesionalización de la Perspectiva de Género ambas del INMUJERES.</p> <p>Y el día 15 de octubre de 2012 sale aprobado en el Diario Oficial de la Federación el EC: <i>Acompañamiento emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama</i>, con e código EC0263, lo que permite iniciar la capacitación de las personas interesadas en ser facilitadoras/es en grupos de acompañamiento emocional, para mujeres con cáncer de mama.</p>
Objetivo general	Que las/os participantes que acompañan emocionalmente a mujeres con cáncer de mama en grupo, adquieran las competencias necesarias de lo que pide el Estándar: <i>“Acompañamiento emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama”</i> , y logren la certificación para que puedan ejercer esta función en su área laboral.
Objetivos específicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Tomar el curso de formación sobre acompañamiento emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama ➤ Tomar el curso de alineación, para conocer la metodología y evidencias a desarrollar que pide el Estándar EC0263 para lograr un buen resultado en su evaluación ➤ Pasar al proceso de evaluación y demostrar ante un evaluador las evidencias que pide el Estándar para obtener un resultado satisfactorio. ➤ Si el resultado de la evaluación es de “Competente”, tramitar el certificado ante el CONOCER.
Lugar y Fecha de realización	<p>UNIVA, Sala VIP 1 y 2 y MBA en Edificio 4, Planta Baja.</p> <p>Curso de Formación: Del 6 al 15 de julio de 2015</p> <p>Curso de Alineación: Del 27 de julio al 3 de agosto de 2015</p> <p>Proceso de Evaluación: 20 y 21 de agosto de 2015</p>
Duración (horas y días)	<p>Curso de Formación: 56 hrs., presenciales en 8 días sesionando de lunes a viernes.</p> <p>Curso de Alineación: 40 hrs., presenciales, sesionando de lunes a viernes.</p> <p>Proceso de Evaluación: 16 hrs., sesionando jueves y viernes</p>
Número de	<p>Curso de Formación: 8 sesiones</p> <p>Curso de Alineación: 6 sesiones</p>

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

sesiones	Proceso de Evaluación: 2 sesiones
Número de participantes	12 participantes
Nombre de las participantes	1.- Alejandra Jiménez Botello 2.- Lila Socorro Arroyo González 3.- Mónica Montero Ramírez 4.- Yesenia Jaqueline Orozco Pérez 5.- María Guadalupe Rodríguez Martínez 6.- Lorena del Rosario Monjo Sosa 7.- Bertha Alicia Vélez Ríos 8.- Teresa Albertina Pérez Navarro 9.- Gisela Torres González 10.- Claudia Gutiérrez Díaz 11.- Rosa Elena de Loera García 12.- María de la O. Edwiges Cuellar Ceja

3.- INFORMACIÓN DE LAS FACILITADORAS Y EVALUADOR (Anexar resumen curricular)

Nombres:	Curso de Formación: Mtra. Gabriela Soledad Cuéllar Ceja Curso de Alineación: Mtra. Lezvia Georgina Navarro Medina Proceso de Evaluación: Lic. Marco Antonio Talavera Spezzia
Profesión y especialidad	<p>Mtra. Gabriela Cuéllar: Licenciatura en la Enseñanza de las Matemáticas, con Maestría en Investigación Educativa y Maestría en Desarrollo Humano y Acompañamiento de Grupos.</p> <p>Mtra. Georgina Navarro: Licenciatura en la Psicología, con Maestría en Terapia Familiar Sistémica. Recibiendo también cursos sobre habilidades docentes y facilitadora en grupos de apoyo emocional a mujeres con cáncer de mama</p> <p>Lic. Antonio Talavera: Lic. en Teología, con Especialidades en Acompañamiento Psicoterapéutico y en Logoterapia y Análisis Existencial y en Tanatología y procesos de duelo con enfoque logoterapéutico.</p>
Nombre de la institución, organización, asociación o empresa.	Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA)

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

4.- INFORMACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

<u>Descripción de perfil de las/os participantes</u>	<p>Agentes de salud, mujeres vinculadas a servicios dirigidos a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama ofrecidos por instituciones públicas del Sector Salud.</p> <p>Dependencias de Procedencias y cargo:</p> <p>1.- Instituto Jalisciense de Cancerología: 5 participantes, donde 2 son enfermeras, 1 trabajadora social, 1 encargada de recursos humanos y 1 jefa de psicología.</p> <p>2.- Hospital Civil de Guadalajara: 3 participantes, donde 2 son trabajadoras sociales y 1 jefa de Oncohematología, pediatría y niños quemados.</p> <p>3.- Hospital General de Occidente: 3 participantes que son Trabajadoras Sociales.</p> <p>4.- Instituto Jalisciense de Alivio al Dolor y Cuidados Paliativos: 1 participante que es Trabajadora Social.</p>
--	--

5.- PARTICIPANTES

Total	12	Mujeres	12	Hombres	0
--------------	-----------	----------------	-----------	----------------	----------

Población beneficiada por rangos de edad									
Mujeres					Hombres				
Menos de 15	15-29	30-44	45-59	60-+	Menos de 15	15-29	30-44	45-59	60-+
	4	5	3						

	Total	Mujeres	Hombres
Dependencia de gobierno	12	12	0

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

Procedencia	OSC			
	Institución Académica			
	Centro de investigación			
	Empresa			

Orden de gobierno		Total	Mujeres	Hombres
	Federal			
	Estatad	12	12	0
	Municipal			

Nivel jerárquico		Total	Mujeres	Hombres
	Mando superior(MS)			
	Mando medio (MM)	2	2	
	Operativo (NO)	10	10	

Tipo de Contratación*		Total	Mujeres	Hombres
	Honorarios			
	Base	10	10	
	Confianza	2	2	

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

6.- PRINCIPALES RESULTADOS

Informe Narrativo de la acción de capacitación

- **¿Se alcanzaron los resultados previstos? (en caso negativo especificar porqué)**

Se logró alcanzar los objetivos para los cursos de formación y alineación, tanto en tiempo y forma como en contenido, logrando el compromiso e interés por parte de las participantes. En cuanto al proceso de evaluación, se logró un resultado satisfactorio de 11 participantes que lograron la competencia; solo una participante no pudo llevar a cabo este proceso porque en esos días falleció su mamá pero se evaluará con otro grupo a finales de septiembre

- **Beneficios obtenidos en las y los participantes.**

Durante el curso de formación, lograron encontrar las diferencias y beneficios para llevar a cabo un buen acompañamiento emocional, convencidas de que la empatía y la escucha son factores primordiales, así como la capacidad de respuesta que tenga la que está dando el acompañamiento. Todas están conscientes de que tienen que desarrollar más la escucha activa y la comunicación asertiva, así como cuidar el tono de voz, postura, mirada y el manejo del tacto para dar un servicio de calidad y calidez a este tipo de pacientes. Otro beneficio, es que las prácticas que se llevan a cabo, les permite comprender cuáles son los comentarios que no es conveniente hacer cuando se acompaña a pacientes con cáncer.

Para el curso de alineación, cada una de las participantes, logró comprender y dominar las competencias que pide el Estándar EC0263 para llevar a cabo un grupo de acompañamiento emocional a mujeres con cáncer de mama con calidad y calidez.

El compromiso que cada una mostró y la aceptación de la importancia de cuidar las reglas para estos grupos, fue lo que llevo a enriquecer cada una de las prácticas que se llevaron a cabo durante este curso de alineación.

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

Se logró en cada una de ellas, hacer conciencia de la importancia de proporcionar estos servicios que vienen a beneficiar a muchas mujeres que tienen este padecimiento y lo mejor aún, contar con una certificación que les avale lo que están o pueden desempeñar.

En el proceso de evaluación, las 11 personas que se evaluaron lograron demostrar las competencias que pide el Estándar delante de un Evaluador, logrando un resultado satisfactorio, por lo que solo están a la espera de recibir su certificado.

Solo una persona no logró llevar a cabo su evaluación por motivos de fuerza mayor, pero realizará esta evaluación con otro grupo que tendremos a finales del mes de septiembre.

- **Obstáculos que se detectaron durante la planeación y el desarrollo de la actividad**

No se tuvo ningún obstáculo para el desarrollo de cada una de estas actividades.

- **Fortalezas detectadas**

El compromiso del grupo, es una de las grandes fortalezas que se tuvo, porque esto permitió lograr con más facilidad el objetivo de ambos cursos y obtener un resultado satisfactorio en su proceso de evaluación. Su disposición y apertura para aprender y aceptar la crítica constructiva cuando sea necesario para mejorar.

- **Necesidades detectadas**

Ninguna

- **Recomendaciones para futuras formaciones**

Que la conformación del grupo se lograra con mayor anticipación, para que las participantes cuenten con tiempo suficiente para realizar las lecturas solicitadas y la elaboración de sus ensayos antes de iniciar con el curso de “Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

formación y esto les permita tener más claro cuál es el objetivo de estos cursos y lograr la certificación.

- **Comentarios y observaciones**

Que las participantes cuenten con el apoyo de sus Instituciones para que puedan estar presentes al 100% en todas las sesiones.

7.- INFORME CUANTITATIVO.

- **Resultados sistematizados de las evaluaciones/cuestionarios pre y post a la capacitación.**

Antes de tomar este curso de formación, se aplicó a todas las participantes una evaluación diagnóstica (conocimientos), la cual nos permitió ver con qué conocimientos ingresaron cada una a este curso de formación.

Al concluir dicho curso, se volvió aplicar la misma evaluación (conocimientos), para tener un comparativo con respecto al aprovechamiento y aprendizaje del curso, obteniendo los siguientes resultados:

- 1) El 17% de las participantes (2 participantes), bajaron su resultado en la evaluación final, con respecto al resultado que obtuvieron en la evaluación inicial.
- 2) El 8% de las participantes (1 participante), obtuvo el mismo resultado en ambas evaluaciones.
- 3) El 67% de las participantes (8 participantes), incrementaron su resultado en la evaluación final de conocimientos.
- 4) Solo de una participante que se dio de baja, no se logró contar con la comparación de su resultado, porque no logró contestar la evaluación final.

Para el curso de alineación, se hizo el mismo procedimiento obteniendo los siguientes resultados:

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

- 1) El 25% de las participantes (3 participantes), bajaron su resultado en la evaluación final, con respecto al resultado que obtuvieron en la evaluación inicial, por fue de uno o dos puntos los que bajaron únicamente.
- 2) El 25% de las participantes (3 participantes), obtuvieron el mismo resultado en ambas evaluaciones. Pero su puntaje si fue considerable.
- 3) El 50% de las participantes (6 participantes), incrementaron su resultado en la evaluación final de conocimientos. Logrando también un buen puntaje.

- **Reporte de aprovechamiento**

En un anexo se adjuntas los reportes donde se detallan los resultados de cada una de las participantes que aplicaron esta evaluación al inicio y al finalizar cada uno de los cursos.

- **Resultados de las evaluaciones de la actividad y de los/as facilitadores/as**

Para el Curso de Formación, además de aplicar la evaluación de conocimientos; al finalizar dicho curso la facilitadora aplicó a cada una de las participantes una “Autoevaluación” y una “Coevaluación”, logrando los siguientes resultados:

Para la Autoevaluación podemos concluir lo siguiente:

El grupo logró:

- Aprender de las emociones al estar del otro lado, es decir, al hacer el papel de una mujer con cáncer de mama.
- Necesidad de identificar la problemática emocional principal con la que se vive la paciente.
- La práctica permite comprender cuáles son los comentarios que no es conveniente hacer cuando se acompaña a pacientes con cáncer.
- Cuidar el tono de voz, postura, mirada y el manejo del tacto.
- Necesidad de desarrollar más la escucha activa y la comunicación asertiva.
- Todas están convencidas que no es un proceso fácil, pero que si desean continuar con este proyecto de certificación, que les permitirá adquirir todas

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

las herramientas necesarias para hacer un acompañamiento con calidad, atendiendo el área emocional de la paciente.

Para la Coevaluación se obtuvieron los siguientes resultados:

- Realizaron crítica constructiva de cada una de sus compañeras lo que permitió enfatizar entre ellas sus aciertos y desaciertos en el trabajo de acompañar emocionalmente a mujeres con cáncer en grupo, con la finalidad de cuidar esos puntos.

Reconocieron las habilidades de quienes tienen más competencia para realizar el trabajo de acompañar emocionalmente a mujeres con cáncer, así como los puntos débiles que aún tienen que trabajar.

- Reconocieron a las compañeras que tienen menos habilidades para realizar el acompañamiento emocional a mujeres con cáncer de mama, así como todo lo que aún necesitan trabajar para llevar a cabo un acompañamiento más asertivo.

En el Anexo 1, se comparten los formatos de las Evaluaciones que se aplicaron durante este curso de formación.

Para el Curso de Alineación, no se aplicaron otro tipo de evaluaciones, porque el objetivo del curso, es que se entienda la metodología a seguir con respeto al Estándar de Acompañamiento Emocional a mujeres diagnosticadas con cáncer de mama, así como también, dominar las competencias que pide el Estándar para pasar al Proceso de Evaluación.

Durante este curso se realizaron prácticas más enfocadas al Estándar y al final se logró hacer una simulación de cómo sería el proceso de evaluación para que cada una de las participantes comprendiera lo que tiene que hacer durante su proceso de evaluación.

El resultado de estas prácticas y simulación fue muy satisfactorio, todas reconocieron haber aprendido y dominado el tema y se sienten confiadas para su proceso de evaluación.

Para el Proceso de Evaluación, se obtuvo un resultado favorable, pues las 11 participantes tuvieron un resultado de “Competentes” por lo que solo están a la espera de recibir su certificado, el cual se encuentra en trámite.

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

- **Resultados de las encuestas de satisfacción y calidad**

En un anexo, se adjuntas los resultados de las encuestas de satisfacción y calidad que se aplicaron al finalizar tanto el curso de formación como el curso de alineación.

- **Comentarios y observaciones.**

Ninguna.

8.- MEMORIA FOTOGRÁFICA

CURSO DE FORMACIÓN:



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

CURSO DE ALINEACIÓN:



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.

PROCESO DE EVALUACIÓN:



Responsable de actividad

Mtra. Belem Ramos Núñez
Jefa de Certificación y Evaluación de
Competencias Laborales UNIVA

Vo. Bo. Persona responsable del
proyecto

Licda. Paulina Hernández Diz
Secretaria Ejecutiva del Instituto
Jalisciense de las Mujeres

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(os) autoras (es) del presente trabajo”.